Szanowni Państwo,

coraz częściej mamy pytania od Obywateli, jakie sprawy mogą Oni załatwić drogą elektroniczną przez portal **empatia.mpips.gov.pl** oraz przez jakie Banki można składać wnioski 500+
i świadczenie Dobry Start.

Przygotowane zostały dla Państwa do wykorzystania dwa zestawienia:

1. Wnioski elektroniczne jakie można przesłać przez **Portal Emp@tia** (**empatia.mpips.gov.pl**) do Jednostek Organizacyjnych, Pomocy Społecznej (JOPS)/ Urzędów realizujących zadania z obszarów: SR/SW/FA/ON/RKZ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obszar | Symbol wniosku | Nazwa formularza elektronicznego na Portalu **empatia.mpips.gov.pl** w zakładce **eWnioski** |
| Świadczenie Wychowawcze | SW-1 | Wniosek o ustalenie prawa do **świadczenia wychowawczego (500+)** |
| SDS-1 | Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia **dobry start (300+)** |
| Świadczenia Rodzinne | SR-1 | Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego; |
| SR-2 | Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka "Becikowe" |
| SR-3 | Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego; |
| SR-4 | Wniosek o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego; |
| SR-5 | Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego; |
| SR-6 | Wniosek o ustalenie prawa do dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka dla osób, które otrzymywały do dnia 1 maja 2004 r. ustalone na siebie świadczenie na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 1974 r. o funduszu alimentacyjnym (Dz. U. z 1991 r. nr 45, poz. 200, z późn. zm.); |
| SR-7 | Wniosek o świadczenie rodzicielskie. |
| SR-8 | Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia "Za życiem" |
| Fundusz Alimentacyjny | FA-1 | Wniosek o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego; |
| Karta Dużej Rodziny | KDR | Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny. |
| Pomoc Społeczna | PS-1 | Wniosek o przyznanie pomocy społecznej; |
| PS-2 | Powiadomienie o zmianie sytuacji życiowej; |
| PS-3 | Wniosek o pomoc społeczną dla innej osoby /rodziny. |
| Opieka nad dzieckiem do lat 3 | RKZ-1 | Wniosek o wpis do rejestru żłobków / klubów dziecięcych; |
| RKZ-2 | Informacja o zmianie danych w rejestrze żłobków / klubów dziecięcych; |
| RKZ-3 | Wniosek o wykreślenie z rejestru żłobków / klubów dziecięcych. |
| Turnusy rehabilitacyjne i organizatorzy turnusów-Rejestry | ON-1 | Wniosek o wpis do rejestru organizatorów turnusów rehebilitacyjnych, w których uczestniczą osoby niepełnosprawne korzystające z dofinansowania ze środków państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych |
| ON-2 | Wniosek o wpis do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych |
| Wnioski procesowe określone Kodeksem Postępowania Administracyjnego (KPA) | ZS-1 | Wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy; |
| ZS-2 | Wniosek o umorzenie należności (w części lub w całości), rozłożenie na raty spłaty należności, odroczenie terminu płatności, zwolnienie lub zmniejszenie odpłatności (w związku z nienależnymi świadczeniami lub świadczeniami realizowanymi odpłatnie); |
| ZS-3 | Zgłoszenie nieprawidłowości do jednostki terenowej; |
| ZS-4 | Wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia; |
| ZS-5 | Odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie; |
| ZS-6 | Korespondencja w sprawie do jednostki terenowej. |

Dodatkowo wskazać należy, że na Portalu Emp@tia udostępnione są następujące usługi
dla Obywateli:

1) Wykaz Partnerów Karty Dużej Rodziny <http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/kdr>;

2) Mapa żłobków i klubów dziecięcych https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/mapa-zlobkow-i-klubow-dzieciecych;

3) Rejestr Żłobków i Klubów Dziecięcych <http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/rodzina/d3/rejestr-zlobkow-i-klubow>;

4) Wykaz Dziennych Opiekunów [http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow /rodzina/d3/wykaz-dziennych-opiekunow](http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow%20/rodzina/d3/wykaz-dziennych-opiekunow);

5) Rejestr Ośrodków Turnusów Rehabilitacyjnych <http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/turnusy/wyszukiwarka-osrodkow>;

6) Rejestr Organizatorów Turnusów Rehabilitacyjnych [http://empatia.mpips.gov.pl/web /piu/dla-swiadczeniobiorcow/turnusy/wyszukiwarka-organizatorow](http://empatia.mpips.gov.pl/web%20/piu/dla-swiadczeniobiorcow/turnusy/wyszukiwarka-organizatorow);

7) Rejestr Jednostek Pomocy Społecznej RJPS (m.in.: OPS, MOPS, PCPR, ROPS, WPS UW, DPS, CIS, KIS, OIK, OW-DPS, OW-N, PIK) <http://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-swiadczeniobiorcow/ps/rejestr>.

2. Banki, przez które można wysłać: wniosek 500+ / wniosek SDS oraz przez który Bank można założyć Profil Zaufany

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Banki: | skrót | **300+ (SDS)** | **500+ (SW)** | **Profil Zaufany (PZ)** |
| 1 | Alior Bank S.A. | ALB  | Tak | Tak | nie dotyczy |
| 2 | Bank PKO BP | PKO  | Tak | Tak | Tak |
| 3 | Bank PKO BP / Inteligo | PKO  | Tak | Tak | Tak |
| 4 | Bank Pocztowy S.A. | POC  | Tak | Tak | nie dotyczy |
| 5 | Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.  | BPS  | Tak | Tak | nie dotyczy |
| 6 | Bank Zachodni WBK S.A | WBK  | nie dotyczy | Tak | Tak |
| 7 | BGŻ BNP Paribas S.A | BNP | Tak- od sierpnia 2018 | Tak | nie dotyczy |
| 8 | Credit Agricole Bank Polska S.A. | CRE | Tak | Tak | nie dotyczy |
| 9 | Euro Bank S.A. | EUR  | nie dotyczy | Tak | nie dotyczy |
| 10 | Getin Noble Bank S.A. | GET | Tak | Tak | nie dotyczy |
| 11 | ING Bank Śląski S.A. | ING  | Tak | Tak | Tak |
| 12 | mBank S.A. | MBK  | Tak | Tak | Tak |
| 13 | Millennium S.A | MIL  | Tak | Tak | Tak |
| 14 | Nest Bank S.A. | FMB  | Tak | Tak | nie dotyczy |
| 15 | PEKAO S.A. | PEO  | Tak | Tak | Tak |
| 16 | PLUS BANK S.A. | PLU | nie dotyczy | Tak | nie dotyczy |
| 17 | Raiffeisen Bank Polska S.A. | RAI  | nie dotyczy | Tak | nie dotyczy |
| 18 | SGB-Bank S.A. | SGB  | Tak | Tak | nie dotyczy |
| 19 | ZUS | ZUS  | nie dotyczy | Tak | nie dotyczy |
| 20 | Envelo |   | nie dotyczy | nie dotyczy | Tak |